



澳門輕軌股份有限公司
Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S.A.
Macao Light Rapid Transit Corporation, Limited



營業年度報告

2023

目 錄

一、報告概要	p.2
二、業務概況	
2.1 列車服務	p.4
2.2 維護工作	p.7
2.3 聯合演練	p.8
2.4 配合新路線開通的前期工作	p.9
2.5 團隊人員	p.10
2.6 非票務收入	p.12
2.7 其他業務	p.13
2.8 意見蒐集	p.14
2.9 社會活動	p.14
三、財務收入	
3.1 開支	p.15
3.2 收入	p.15
四、盈餘運用建議	p.17
五、總結及展望	p.18

一、報告概要

澳門輕軌股份有限公司是澳門特區政府根據第8/2019號行政法規設立，股權分配為澳門特別行政區佔96%、工商業發展基金佔3%及科學技術發展基金佔1%。本公司主要負責運營輕軌系統和維護用於輕軌系統運營的基礎設施及設備；另外亦提供延伸服務，如廣告、商業租賃服務等。澳門特區政府於2019年9月與本公司簽署為期十年的輕軌系統運營、經營、保養及維護的批給合同。

隨著澳門踏入逐步復甦發展的新階段，抵澳旅客數字屢見上升，大眾出行需求增加，同步帶動澳門輕軌的載客量穩步增加。2023年，澳門輕軌總載客量約有247萬人次，同比增加了404%，提供的列車班次亦同比增加了49%，反映有越來越多的市民和旅客選擇輕軌作為交通出行工具。輕軌媽閣站於12月8日開通，輕軌正式連接氹仔和澳門半島，亦為乘客提供更多出行方式的選擇。

輕軌作為澳門集體交通運輸的一環，一直配合陸路交通運輸政策，在公交系統中積極發揮作用。自輕軌媽閣站通車後，氹仔線的列車班次已調整為7.5至10分鐘一班，週末和公眾假期的運營時間延長至23時59分，並配合節假日及特別活動安排的人流增加，適當增加班次及延長服務時間。

為迎接媽閣站開通，澳門輕軌需要投入相當精力兼顧日常的維護工作及媽閣站的開通測試。本公司一方面需要確保輕軌的運營穩定和安全，安排維護人員按計劃完成恆常的日常維護工作；另一方面需要調配人手以配合項目建設團隊對媽閣站在非運營時段所進行各項系統和列車運行的測試

一、報告概要

工作，並需安排非載客列車在運營及非運營時段行走於軌道上進行試營運測試，以滿足各項要求。今年，本公司亦會配合特區政府的安排，為輕軌石排灣線和橫琴線在建設階段的各項測試工作提供適當條件，並為新路線的開通做好各方面的運營準備。

本公司去年在已有基礎上持續推進接管“協助澳門輕軌系統氹仔線的營運及維護服務合同”的部分工作，有序展開工作人員及業務工作的過渡安排，進度理想，輕軌人員本地化進度亦已超過90%；今年，本公司會以全面接管相關合同作為首要目標，以逐步構建本地專業、高效、可靠的軌道交通營運團隊。

在澳門社會全面復甦的良好態勢下，本公司期望澳門輕軌的運營服務能繼續進步。隨著澳門輕軌線網逐步拓展，輕軌將聯繫更多的地方，服務更多乘客，並配合公共交通發展，持續為市民及旅客提供舒適、便捷和安全的集體公共運輸服務；同時，澳門輕軌亦會發掘更多業務創收的空間。本公司會做好交接過渡工作，讓本地輕軌團隊踏實成長，日益進步。

2023年12月8日
媽閣站開通



二、業務概況

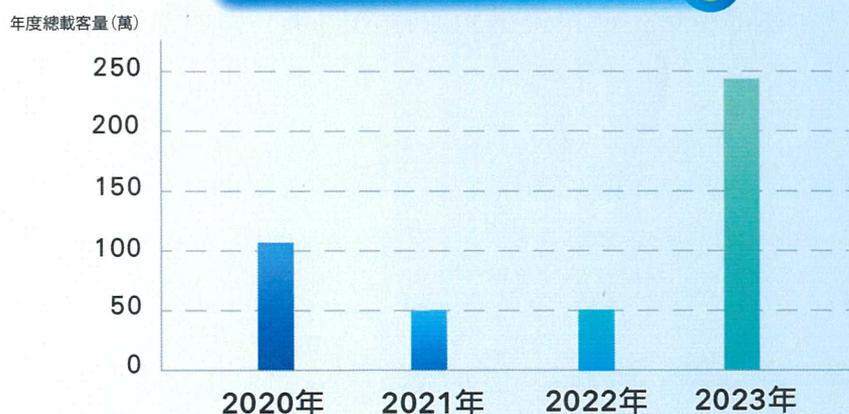
2.1 列車服務

隨著澳門於2023年踏入逐步復甦發展的新階段，抵澳旅客數字屢見上升，大眾出行需求增加，同步亦帶動輕軌的載客量的顯著上升。澳門輕軌於2023年提供了約60,568班次列車服務，較2022年增加了49%；總載客量約247萬多人次，亦較2022年增加了404%。隨著澳門社會各界復常，乘坐輕軌的乘客亦穩步增加，2023年4月30日澳門輕軌單日載客量突破10,000人次，是自氹仔線正式收費後，輕軌單日載客量首次突破萬人，隨後亦有多日突破萬人的載客量人次記錄。至2023年12月媽閣站開通後，輕軌氹仔線12月的日均載客量已達13,900人次。

輕軌2023年日均載客量



輕軌年度總載客量 (2020-2023年)



二、業務概況

提供優質的列車服務是澳門輕軌管理的核心理念。於2023年輕軌氹仔線多項指標均達優良水平，輕軌列車服務基本按照編定的班表運行；行車服務率、列車準點率、列車車廂整潔度及車站照明可靠度均達致99%的績效指標。

輕軌媽閣站於2023年12月8日起正式開通，氹仔線沿西灣大橋下層通道延伸至媽閣站，標誌輕軌服務正式連通氹仔與澳門半島。開通當天，有大批乘客專程前往媽閣站等候乘坐早上6時30分發出的首班列車及領取限量紀念品，場面熱鬧，當天前往體驗新路線的乘客也是絡繹不絕；而延伸至媽閣站後，氹仔線的客流量亦有明顯的升幅。

為配合媽閣站開通的各項前期測試及準備工作，輕軌氹仔線於2023年1月1日至12月7日期間，維持正常班次12分鐘至13分鐘一班。自氹仔線服務於12月8日延伸至媽閣站後，正常班次調整為7.5分鐘至10分鐘一班；在特別日子之繁忙時段，為應對人流的增加，班次調整為約5分鐘一班。

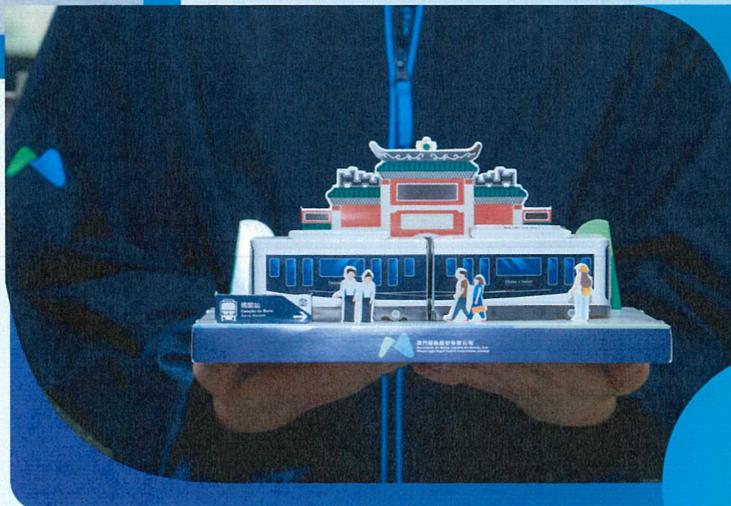
澳門輕軌亦一直統計和評估繁忙時段的客流情況，並配合特區政府的安排，靈活調動列車班次以疏導人群。2023年下半年開始，本澳陸續有較多的大型表演活動，輕軌氹仔線為配合節假日及大型活動的人流增加（包括中秋節及國慶節的假期期間、百萬行、平安夜和除夕夜），亦適當延長服務時間和調整列車服務班次，並在部份繁忙時段安排兩組兩節列車（即四節車廂）行駛。

二、業務概況

依照行政長官作出的批示，輕軌票價亦於12月8日作出調整，以配合氹仔線連接媽閣站和日後其他路線之開通。現時輕軌一般單程票票價由6至12澳門元不等，優惠人群的票務待遇繼續保留。

為進一步強化本公司在輕軌營運的角色，輕軌運營、保養及維護的工作人員於媽閣站開通當天改穿本公司的制服；制服以本公司標誌中的藍色及綠色作為基礎配色，並印有澳門輕軌的標誌及字樣。

另外，輕軌氹仔線蓮花口岸站已於2023年8月11日更名為蓮花站。因應媽閣站開通，氹仔線列車上和車站的顯示屏及相關設施的沿線標識，已於11月底完成更換。



二、業務概況

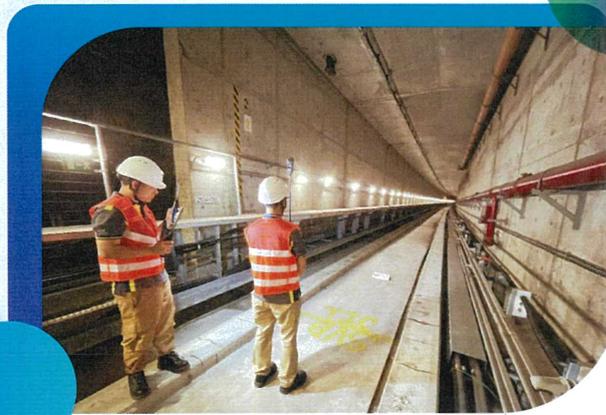
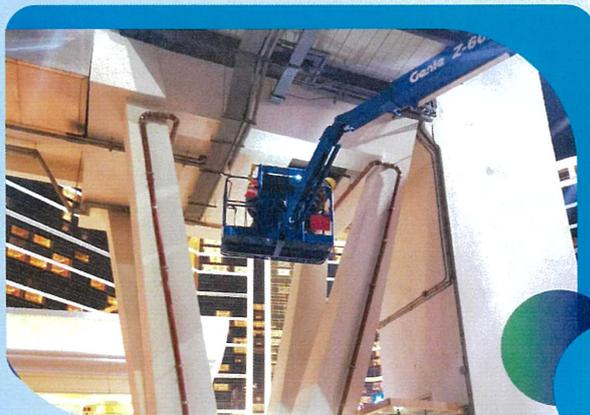
7

2.2 維護工作

軌道交通的維護工作是保障系統安全穩定運行的前提，必須按計劃和相關指引予以執行。去年，輕軌每天提供不少於16小時的列車服務，有相當部分的日常檢查及維護工作，需要安排在每天非運營的數小時內密鑼緊鼓地進行，且要達到準確、高效和安全的

要求。除了一般的維護工作外，為配合新線的建設進程，氹仔線亦需同時於部份非運營時間，安排給予項目建設團隊進行各項系統測試工作。為此，維護工作的協調和安排面對更高的要求 and 挑戰，整個維護工作團隊皆全力以赴達成要求。去年列車、軌道旁、車站及土木方面維修的定期維護工作，維護達成率為84%；而修護性維護工作，則維護達成率為80%。

除了日常維護外，輕軌列車亦須定期按計劃進行檢查修理工作，去年已完成44輛列車的半大修工作。由於列車進行半大修後，須進行下一階段的大修工作，故公司已開展大修之籌備工作。



二、業務概況

2.3 聯合演練

突發事件的應對及處理是確保輕軌系統安全運作的重要一環。為加強和鞏固應對突發事件在執行層面的能力，澳門輕軌聯同相關政府部門及其他單位，舉行與輕軌相關的各項聯合演習。去年舉行的4次聯合演習內容分別為：列車行進期間乘客手機電池突然起火、媽閣站內商店發生火警、媽閣站連接隧道內列車發生火警，以及列車在西灣大橋行進期間發生火警。



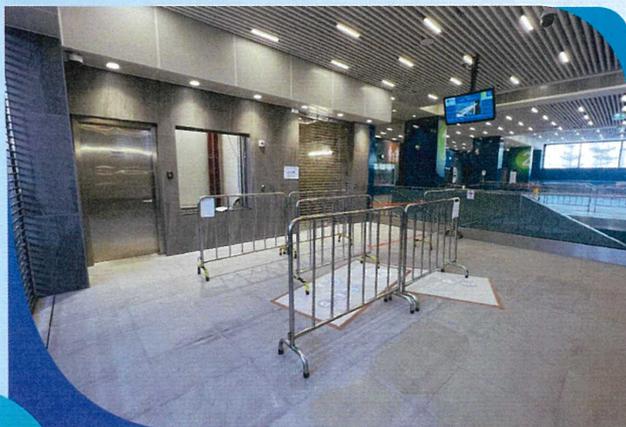
二、業務概況

2.4 配合新路線開通的前期工作

本公司於2023年9月底接收特區政府交予的輕軌媽閣站後，便隨即展開試運營工作。在此期間，澳門輕軌除了需要確保已投入運營的氹仔線維持正常服務外，亦需要在氹仔線的日常運營期間安排不載客的列車在軌道運行以進行測試，確保系統的各項性能符合運營的要求。經試運營後，各項情況及指標均符合有關要求，輕軌媽閣站獲特區政府批准於2023年12月8日投入營運。

因應石排灣線及橫琴線計劃於2024年開通，本公司亦按序為兩條新路線的運營作準備，待特區政府交予本公司相關線路及車站之設施後，將隨即展開試運營的工作。“港鐵（澳門）”亦將負責協助跟進有關營運前的前期準備工作和提供相關的專業意見。

鑑於輕軌列車操作需由持有專業執照人員負責，為配合氹仔線延伸至媽閣站的測試工作，本公司應特區政府要求，借調多名列車操作人員予特區政府進行有關的測試工作。於2024年1月起，本公司亦會借調有關人員予特區政府，以配合石排灣線及橫琴線的列車測試工作。



二、業務概況

2.5 團隊人員

因特區政府與“港鐵（澳門）”訂定“協助澳門輕軌系統氹仔線的營運及維護服務合同”，並將其合同地位轉移予本公司，相關合同將於2024年屆滿。因此，輕軌氹仔線的客運服務仍然是由“港鐵（澳門）”透過訂定的合同來提供協助。

為推進2024年全面接管“協助澳門輕軌系統氹仔線的營運及維護服務合同”的工作為目標，本公司正分階段接管部分業務，從而確保此期間輕軌服務的穩定和安全，以及保障人員順利過渡。於2023年1月起，已展開分批接管“港鐵（澳門）”的工作，當中分別包括車站維護組、土木工程維護組及票務組的工作，同時亦與“港鐵（澳門）”協商確定於2024年1月起接回車務訓練部的工作；另外，部份設備、零件、辦公室物品和部份服務的採購工作亦於2023年交由本公司直接進行。

為配合有關的接管工作，本公司去年已由“港鐵（澳門）”汲納和轉入本公司任職的員工逾100人。截至2023年12月31日，本公司的總人數為247人。為穩步構建本地專業的軌道交通團隊，本公司持續推動輕軌人員本地化，進度理想，整個營運團隊的本地居民人數佔比已超過九成。

為有效提升人員的專業能力及安全意識，培育專業技術人才，本公司亦逐步有系統地展開一系列培訓課程。去年，為工作人員及承建商舉辦80場培訓及1場講座，主要關於輕軌安全規則、工程技術及建築安全講解，分別共有工作人員319人次及承建商代表715人次修讀。同時，按公司營運人員的特別培訓需要，公司亦安排人員參與由勞工事務局及消防局舉辦的相關安全訓練課程，共59人次，以加強人員對職業安全和相關法規的認識。

二、業務概況

11



專業培訓



二、業務概況

2.6 非票務收入

本公司於2023年期間持續拓展非票務收入業務，包括承繼已展開的非票務收入項目，例如租賃用於提供電訊服務的設備、租賃提款機（ATM）及自助販賣機等，以及租借輕軌車廂用於拍攝。

為慶祝媽閣站開通，本公司亦特別製作媽閣站紀念票，開通當天向專程前來體驗新路線的部分輪候乘客派發，並設販售櫃檯。另外，本公司亦與各單位合作，致力推廣輕軌出行遊澳，例如與美高梅集團（MGM）合作推出紀念票。



本公司於2023年開展了多項新的非票務收入項目，包括：輕軌氹仔線延伸媽閣站列車操作服務、輕軌車站、天橋及月台的廣告代理服務的租賃等，漸見反饋。

自接收媽閣交通樞紐及輕軌媽閣站後，本公司已開展兩項設施內的商舖租賃招租程序。

二、業務概況

13

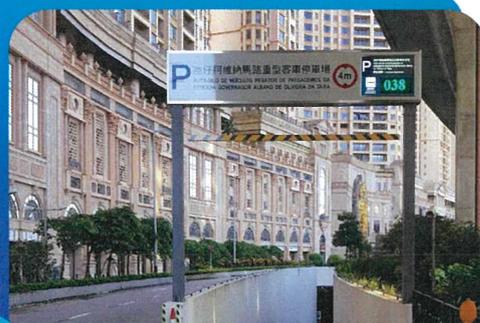
2.7 其他業務

特區政府安排本公司管理及維護與輕軌連接的部分硬件設施，包括柯維納馬路重型客車停車場及綠化平台、媽閣交通樞紐地下二層的重型客車停車場和地下三層的輕型汽車及電單車停車場，以及設於媽閣站上方的花園平台。去年更新了媽閣交通樞紐及柯維納馬路交通樞紐的停車場收費系統，新系統以電子支付方式直接收取停車費用，便利駕駛者進出。

另外，柯維納馬路交通樞紐正進行修繕工程，以強化部分設施的安全性和實用性、對部份設施作出修繕和維護，以及優化整個平台的可用性；待工程完成後，相關平台設施將開放予公眾使用。



媽閣交通樞紐重型客車停車場



柯維納馬路重型客車停車場



媽閣交通樞紐輕型客車停車場

二、業務概況

2.8 意見蒐集

透過澳門輕軌網頁內的意見反映欄目、熱線、電郵、傳真及信函等，本公司持續蒐集和處理乘客對澳門輕軌的意見，以了解乘客的各類查詢、建議、表揚及投訴等，及持續改善輕軌客運服務。去年，公司透過問卷調查方式收集乘客的意見，尤其讓公司了解輕軌客運服務、改善建議及客流分佈。

2.9 社會活動

本公司亦重視培育工作人員對維護國家安全重要性的理解和認識，每年均組織及鼓勵人員參加特區政府與中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室合辦的“全民國家安全教育展”，以了解國家安全發展的最新成就，學習特區政府融入國家發展大局的方向及策略，堅守“愛國愛澳”力量。

“公益金百萬行”去年自疫情後首度恢復線下行，獲澳門各界鼎力支持，本公司亦組織了不少工作人員一同共襄盛舉。



三、財務收入

3.1 收入

於2023年的總收入為773,901,799.00澳門元，當中包括：經營收入為20,641,064.00澳門元（包括：票務收入為13,555,972.00澳門元、租賃收入為1,954,304.00澳門元、停車場收入為596,463.00澳門元及其他經營收入為4,534,325.00澳門元）、政府財政援助為705,468,965.00澳門元、利息收入為47,446,430.00澳門元及其他收入為345,340.00澳門元。

綜觀全年的收入與去年相比大幅增加93,372,627.00澳門元，主要由於輕軌氹仔線的票價已於2023年恢復正常及日均載客量的持續上升，以及本公司向特區政府提供輕軌氹仔線延伸媽閣站列車操作服務，使得經營收入大幅增加19,121,632.00澳門元，升幅達1258%；與此同時，利息收入亦受惠於銀行所提供的定期利率上升而大幅增加27,793,720.00澳門元，升幅達141%；此外，由於輕軌運營相關開支上升，以致本公司向特區政府申請之財政援助增加46,692,713.00澳門元，升幅為7%。

3.2 開支

於2023年的總開支為734,150,160.00澳門元，當中包括：人員開支為115,080,180.00澳門元、一般內部運作開支為14,917,215.00澳門元、用於承擔因執行特區政府讓予本公司的合同及其延續服務合同為499,060,781.00澳門元（包括：協助澳門輕軌系統氹仔線的營運及維護服務合同），以及其他與運營密切相關的開支為105,091,984.00澳門元。

三、財務收入

綜觀全年的開支與去年相比增加72,290,188.00澳門元，主要由於人員數目已由2022年底127人增加至本年底247人，故人員開支較往年增加38,395,976.00澳門元，升幅達50%；同時，其他與運營密切相關的開支則因本公司增加接管部份維護工作、物品採購、媽閣站開通衍生額外運營開支等，以致費用較去年增加22,786,390.00澳門元，升幅為28%；而協助澳門輕軌系統氹仔線的營運及維護服務合同費用較往年輕微增加10,026,090.00澳門元，升幅為2%，主要原因為“港鐵（澳門）”於過往訂購有關半大修（Semi-Overhaul）的配件費用逐步於本年作出支付之影響。

總結2023年度稅前結餘為39,751,639.00澳門元，該結餘主要由於公司的經營及利息收入較預期大幅提高所致。

本公司之2023年度的財務報表於2024年3月15日由董事會通過，且畢馬威會計師事務所於2024年3月15日已就該財務報表發表了無保留意見的獨立核數師報告。

四、盈餘運用建議

17

根據澳門《商法典》第432條，股份有限公司應從有關營業年度之盈餘提取不少於百分之十之金額作為法定儲備，直至該儲備達至本公司資本額四分之一。

為履行上述規定和公司章程，董事會向股東會提議，2023年度之除稅後結餘（盈利）34,128,783.00澳門元按以下方式使用：

法定儲備金：3,412,879.00澳門元

保留盈餘：30,715,904澳門元

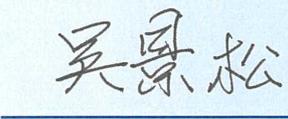
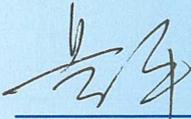
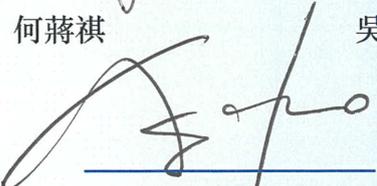
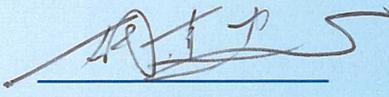


五、總結及展望

輕軌公共客運服務是澳門公共交通運輸系統中的重要組成部分，本公司須確保維持良好的運營及輕軌公共客運服務，當中須具備可靠、便捷、舒適及安全等特性；同時，亦須強化本公司的專業技術及管理能力，並以接管“協助澳門輕軌系統氹仔線的營運及維護服務合同”為目標，實現自主運營。對於延伸線方面，本公司會積極配合特區政府新線的建設，繼續提供運營方面的意見及資料，以及準備有關運營的籌備安排工作。本公司期望，隨著輕軌載客量逐步提升，可同時拓展更多創收空間，逐步擴大非票務收入的份額，減輕運營的財政負擔。

本公司將一如既往地使輕軌系統能夠持續安全地運行，以及提供優質的服務，努力實現特區政府的公交優先策略，以促進社會經濟發展和提高市民生活質素為依歸。

於2024年3月15日由董事會通過：

 董事會主席 何蔣祺	 董事 吳景松	 董事 周偉德	 董事 黃平
 董事 蕭志偉	 董事 黃嘉豪	 董事 胡達忠	



澳門輕軌股份有限公司

地址：澳門殷皇子大馬路43-53A號澳門廣場7樓

總機：(853) 2881 3721 / 2881 3722

熱線：(853) 8506 6171

傳真：(853) 2881 3260

電郵：info@mlm.com.mo

網址：www.mlm.com.mo



澳門輕軌股份有限公司
Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S.A.
Macao Light Rapid Transit Corporation, Limited



Relatório de Exercício de 2023

(Tradução)

Índice

1

1. Sumário do relatório	p.2
2. Situação geral das actividades	
2.1 Serviço do metro ligeiro	p.5
2.2 Trabalhos de manutenção	p.9
2.3 Exercícios conjuntos	p.10
2.4 Trabalhos preliminares de coordenação para a entrada em funcionamento das novas linhas	p.11
2.5 Trabalhadores da equipa	p.12
2.6 Receitas não advindas da venda de bilhetes	p.14
2.7 Outras actividades	p.15
2.8 Recolha de opiniões	p.16
2.9 Actividades sociais	p.16
3. Receitas financeiras	
3.1 Receitas	p.17
3.2 Despesas	p.18
4. Proposta de aplicação de resultados	p.19
5. Conclusão e perspectivas	p.20

1. Sumário do relatório

A Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S.A. (adiante designada por MLM) foi constituída pelo Governo da RAEM, ao abrigo do Regulamento Administrativo n.º 8/2019, com a seguinte distribuição de quotas entre os sócios: Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) 96%; Fundo de Desenvolvimento Industrial e de Comercialização 3%; e Fundo para o Desenvolvimento das Ciências e da Tecnologia 1%. A MLM é responsável principalmente pela operação do Sistema de Metro Ligeiro e pela manutenção das infra-estruturas e dos equipamentos destinados à operação do Sistema de Metro Ligeiro, assim como, pela prestação de serviços derivados, nomeadamente publicitários e comerciais de arrendamento. Em Setembro de 2019, o Governo da RAEM e a MLM celebraram o “*Contrato de Concessão da Operação, Exploração, Conservação e Manutenção do Sistema do Metro Ligeiro*”, pelo período de 10 anos.

Com a entrada numa nova fase de recuperação progressiva de Macau, foram aumentados o número de visitantes que chegaram a Macau e as necessidades de deslocação do público, levando, simultaneamente, um acréscimo gradual do número de passageiros do Metro Ligeiro de Macau. Em 2023, o número total de passageiros do Metro Ligeiro de Macau foi cerca de 2,47 milhões, mais 404%, em termos anuais, e a frequência de circulação dos metros ligeiros também aumentou 49%, em relação a 2022, refletindo que cada vez mais residentes e visitantes escolheram o Metro Ligeiro como meio de transporte. A Estação da Barra do Metro Ligeiro entrou em funcionamento no dia 8 de Dezembro, o Metro Ligeiro fez ligação entre a Taipa e a Península de Macau, a fim de proporcionar mais alternativas de deslocação aos passageiros.

O Metro Ligeiro, como um dos meios de transporte colectivo de Macau, têm vindo a articular-se com a política do trânsito e transportes terrestres, para desempenhar um papel activo no sistema de transportes públicos. Após a entrada em funcionamento da Estação da Barra do Metro Ligeiro, a frequência de circulação dos metros ligeiros da Linha da Taipa foi ajustada com intervalos de 7,5 a 10 minutos, o horário de operação nos fins-de-semana e nos feriados foi prologando para 23:59, e bem como, será adequadamente aumentada a frequência de circulação e prologando o horário de serviço, para se coordenar com o aumento do fluxo de passageiros nos feriados e devido à realização das actividades especiais.

1. Sumário do relatório

Devido à entrada em funcionamento da Estação da Barra, o Metro Ligeiro de Macau necessitou de envidar muitos esforços para proceder simultaneamente aos trabalhos de manutenção diários e aos testes relativos à entrada em funcionamento da Estação da Barra. A presente Sociedade não só teve que garantir a estabilidade e a segurança da operação do Metro Ligeiro e enviar pessoal de manutenção para concluir os trabalhos de manutenção de rotina de acordo com o plano definido, como também precisou de destacar pessoal para se articular com os trabalhos de teste dos diversos sistemas e metros ligeiros da Estação da Barra a realizar pela equipa de construção do projecto fora do horário de operação, e programar a realização dos testes de funcionamento experimental dos metros ligeiros sem passageiros nos carris durante e fora do horário de operação, de modo a satisfazer as diversas exigências. Este ano, a presente Sociedade também vai colaborar com o plano do Governo da RAEM para providenciar as condições adequadas à realização dos trabalhos de teste da Linha de Seac Pai Van e da Linha de Hengqin do Metro Ligeiro em construção, e preparar bem para a entrada em funcionamento das novas linhas.

No ano passado, a MLM continuou a impulsionar, sob os resultados obtidos, a assunção de alguns trabalhos do “*Contrato de Prestação de Serviços de Assistência à Operação e Manutenção da Linha da Taipa do Sistema de Metro Ligeiro de Macau*”, e desenvolver, de forma ordenada, a transição dos trabalhadores, das actividades e dos trabalhos, estando a concretizar-se de forma satisfatória, sendo mais de 90% dos trabalhadores do metro ligeiro locais. Este ano, o objectivo principal da MLM é a assunção integral do contrato em causa, por forma a criar gradualmente uma equipa de operação do transporte sobre carris local, profissional, eficiente e fiável.

Com uma tendência positiva de recuperação plena da sociedade de Macau, esta Sociedade espera que o serviço de operação do Metro Ligeiro de Macau consiga desenvolver-se de forma sustentável. E com a extensão gradual da rede de traçado do Metro Ligeiro de Macau, o Metro Ligeiro irá ligar mais locais, servir mais passageiros e prestar continuamente aos residentes e visitantes um serviço de transporte colectivo confortável, conveniente e seguro, para se articular com o desenvolvimento do transporte público. Ao mesmo tempo, o Metro Ligeiro de

1. Sumário do relatório

Macau também vai procurar mais receitas de actividades. E a MLM vai proceder bem aos trabalhos de transferência e de transição, permitindo o crescimento firme e o desenvolvimento contínuo da equipa do Metro Ligeiro local.

8 de Dezembro de 2023
Inauguração da Estação da Barra



2. Situação geral das actividades

2.1 Serviço do metro ligeiro

Com a entrada numa nova fase de recuperação progressiva de Macau em 2023, foram aumentados o número de visitantes que chegaram a Macau e as necessidades de deslocação do público, levando, simultaneamente, um acréscimo significativo do número de passageiros do Metro Ligeiro. A circulação dos metros ligeiros em 2023 foi cerca de 60 568 viagens, mais 49% face ao ano de 2022. O número de passageiros totalizou cerca de 2,47 milhões, mais 404% em relação ao ano de 2022. Com o regresso à normalidade da sociedade de Macau, também foi aumentado gradualmente o número de passageiros que utilizaram o Metro Ligeiro, no dia 30 de Abril de 2023, o número diário de passageiros do Metro Ligeiro de Macau ultrapassou, pela primeira vez, os 10 000, após a cobrança de tarifa da Linha da Taipa, seguidamente, também há vários dias em que se registou um número de passageiros de mais de 10 000. Até Dezembro de 2023, após a entrada em funcionamento da Estação da Barra, o número médio de passageiros por dia da Linha da Taipa do Metro Ligeiro em Dezembro atingiu os 13 900.

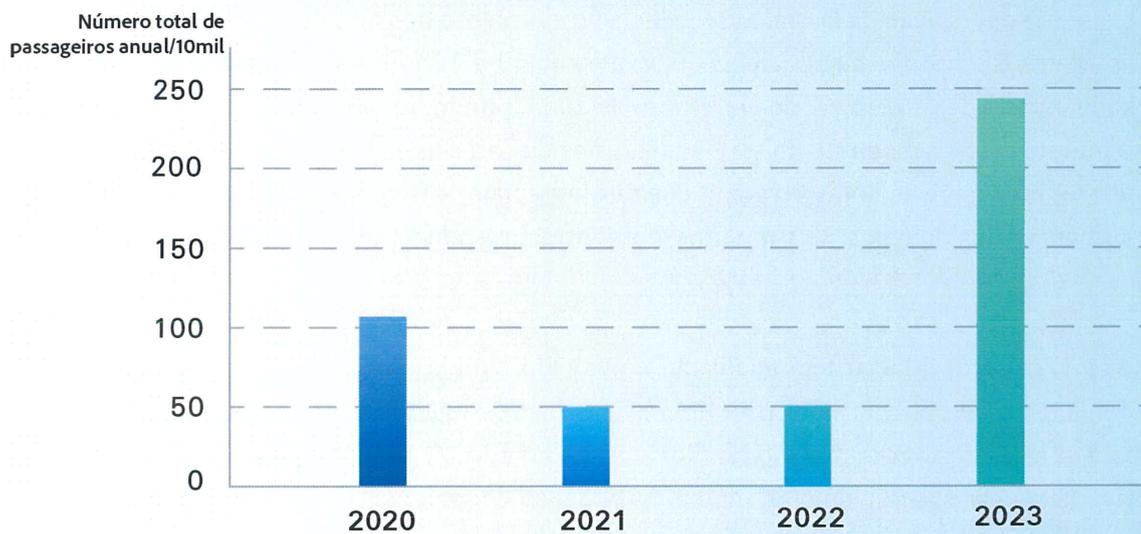
Número médio de passageiros por dia do Metro Ligeiro em 2023

Pessoas/dias, aproximadamente



2. Situação geral das actividades

Número total de passageiros do Metro Ligeiro (Anos de 2020 a 2023)



A prestação do serviço do metro ligeiro de qualidade é um conceito nuclear de gestão do Metro Ligeiro de Macau. Em 2023, vários indicadores da Linha da Taipa do Metro Ligeiro alcançaram um nível de reconhecimento excelente, os metros ligeiros, basicamente, funcionaram de acordo com o programa originalmente estabelecido, pelo que, quer a circulação, quer a pontualidade, quer a salubridade das carruagens e quer a fiabilidade da iluminação das estações, atingiram 99% dos indicadores de desempenho.

A Estação da Barra do Metro Ligeiro entrou em funcionamento no dia 8 de Dezembro de 2023, e a Linha da Taipa foi estendida até à Estação da Barra através do tabuleiro inferior da Ponte de Sai Van, representando que o serviço do Metro Ligeiro ligou formalmente entre a Taipa e a Península de Macau. Naquele dia de inauguração, há um grande número de passageiros que se dirigiram à Estação da Barra para aguardarem a viagem no primeiro metro ligeiro que partiu às 06:30 e levantarem a lembrança de edição limitada, tendo apresentado um ambiente bastante animado. Naquele dia, um grande número de passageiros dirigiu-se à referida estação para experimentarem o novo traçado. E após a extensão até à Estação da Barra, o fluxo de passageiros da Linha da Taipa também foi acrescido evidentemente.

2. Situação geral das actividades

Em coordenação com os testes preliminares e os trabalhos preparatórios relativos à entrada em funcionamento da Estação da Barra, a frequência de circulação dos metros ligeiros na Linha da Taipa do Metro Ligeiro foi mantida com intervalos de 12 a 13 minutos, durante o período compreendido entre 1 de Janeiro e 7 de Dezembro de 2023, porém, foi ajustada para intervalos de 7,5 a 10 minutos após a extensão do serviço da Linha da Taipa até à Estação da Barra no dia 8 de Dezembro. E durante as horas de ponta dos dias especiais, a frequência de circulação foi ajustada para intervalos de cerca de 5 minutos, com vista a responder ao aumento do fluxo de passageiros.

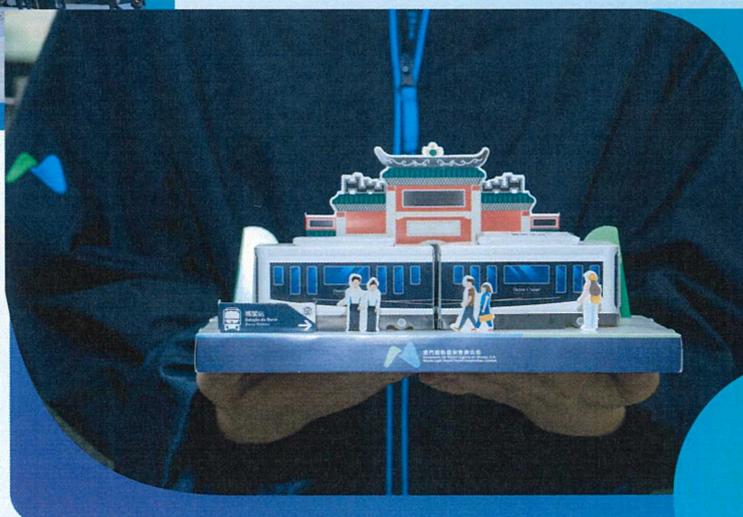
O Metro Ligeiro de Macau tem analisado e avaliado o fluxo de passageiros durante as horas de ponta, e vai mobilizar, de forma flexível, os metros ligeiros para aliviar o fluxo de pessoas, para se coordenar com o plano do Governo da RAEM. A partir do segundo semestre de 2023, tiveram lugar sucessivamente muitas actividades de grande escala em Macau, e em articulação com o aumento do fluxo de pessoas nos feriados e devido à realização de actividades de grande escala (incluindo os feriados do Festival da Lua e da Implantação da República Popular da China, Marcha de Caridade Para Um Milhão, vésperas de Natal e do Ano Novo), procedeu-se adequadamente ao prolongamento e ajustamento do horário de serviço e da frequência de circulação dos metros ligeiros na Linha da Taipa do Metro Ligeiro, e os metros ligeiros circularam com base em duas composições e duas carruagens (isto é, quatro carruagens) em algumas horas de ponta.

Por despacho do Chefe do Executivo, o valor das tarifas do Metro Ligeiro foi ajustado no dia 8 de Dezembro, para se articular com a ligação da Linha da Taipa à Estação da Barra e a entrada em funcionamento de outras linhas no futuro. Neste momento, o valor das tarifas do bilhete simples para uso geral varia de 6 a 12 patacas, e os descontos no valor das tarifas para os grupos de pessoas específicos continuaram a ser reservados.

2. Situação geral das actividades

Com vista a fortalecer ainda mais o papel da MLM na operação do Metro Ligeiro, os trabalhadores responsáveis pela operação, manutenção e conservação do Metro Ligeiro passaram a vestir o uniforme da MLM no dia de entrada em funcionamento da Estação da Barra. E o uniforme, cujas cores de base são azul e verde do símbolo da MLM, é estampado com o símbolo e os caracteres do Metro Ligeiro de Macau.

Além disso, a designação da Estação do Posto Fronteiriço de Lótus da Linha da Taipa do Metro Ligeiro foi alterada para a Estação do Lótus no dia 11 de Agosto de 2023. Devido à entrada em funcionamento da Estação da Barra, já foi concluída a substituição dos monitores dos metros ligeiros e das estações da Linha da Taipa e das placas de sinalização das respectivas instalações ao longo da linha no final de Novembro.



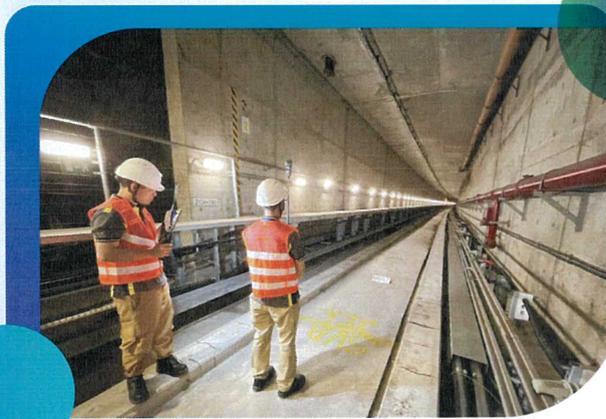
2. Situação geral das actividades

2.2 Trabalhos de manutenção

Os trabalhos de manutenção do transporte sobre carris prosseguem o princípio de garantir o funcionamento seguro e estável do sistema, e é necessário os executar de acordo com os planos e as respectivas instruções. No ano passado, o Metro Ligeiro prestou, pelo menos, 16 horas de serviço por dia, assim, uma grande parte de trabalhos de inspecção e manutenção diários deveram ser realizados dentro de algumas horas fora do horário de operação, de modo a preencher os requisitos de precisão, eficiência e segurança.

Para além dos trabalhos de manutenção gerais, em coordenação com o andamento de construção das novas linhas, a equipa de construção do projecto realizou alguns trabalhos de teste dos diversos sistemas fora do horário de operação da Linha da Taipa, pelo que a coordenação e o arranjo dos trabalhos de manutenção enfrentaram os desafios e requisitos mais altos, mas, toda a equipa de manutenção envidou todos os esforços para alcançar os requisitos definidos. No ano passado, quanto aos trabalhos de manutenção periódicos a realizar nos metros ligeiros, perto dos carris e nas estações e à reparação de construção civil, a sua percentagem de conclusão foi de 84%, e sendo a percentagem de conclusão de 80%, relativamente aos trabalhos de manutenção restaurativa.

Para além da manutenção de rotina, procedeu-se periodicamente aos trabalhos de inspecção e reparação dos metros ligeiros conforme o plano estabelecido, sendo que foram concluídos os trabalhos de semi-revisão dos 44 metros ligeiros. Em resposta à necessidade de realização dos trabalhos de revisão da próxima fase após a semi-revisão dos metros ligeiros, a Sociedade deu início aos trabalhos preparatórios de revisão.



2. Situação geral das actividades

2.3 Exercícios conjuntos

As capacidades de resposta e tratamento de incidentes súbitos garantem o funcionamento seguro do Sistema de Metro Ligeiro. No intuito de reforçar e consolidar a capacidade de execução para resposta a incidentes súbitos, o Metro Ligeiro de Macau, os serviços públicos relevantes e outras entidades tiveram lugar diversos exercícios conjuntos relacionados com o Metro Ligeiro. E os quatro exercícios conjuntos realizados no ano passado são: a bateria do telemóvel do passageiro incendiou-se repentinamente durante a circulação do metro ligeiro, ocorrência de um incêndio na loja da Estação da Barra, ocorrência de um incêndio do metro ligeiro no túnel de aproximação da Estação da Barra e ocorrência de um incêndio do metro ligeiro na Ponte de Sai Van.



2. Situação geral das actividades

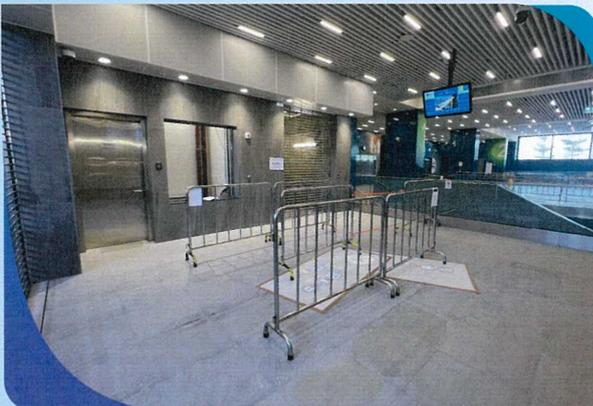
11

2.4 Trabalhos preliminares de coordenação para a entrada em funcionamento das novas linhas

A presente Sociedade iniciou imediatamente os trabalhos de operação experimental após a recepção da Estação da Barra do Metro Ligeiro entregue pelo Governo da RAEM no final de Setembro de 2023. Durante esse período, o Metro Ligeiro de Macau não só necessitou de assegurar o funcionamento normal do serviço da Linha da Taipa em operação, como também enviou pessoal para examinar a situação de circulação dos metros ligeiros sem passageiros nos carris durante o período de operação diária da Linha da Taipa, garantindo que todas as funções do sistema preencham os requisitos de operação. Concluída a operação experimental, todas as circunstâncias e indicadores preencheram os respectivos requisitos, a Estação da Barra do Metro Ligeiro entrou, com autorização do Governo da RAEM, em operação no dia 8 de Dezembro de 2023.

Uma vez que a Linha de Seac Pai Van e a Linha de Hengqin entrarão em funcionamento em 2024 conforme o plano definido, a MLM também está a preparar a operação ordenada das duas novas linhas, e irá desenvolver de imediato os trabalhos de operação experimental após a entrega das respectivas linhas e das instalações das estações pelo Governo da RAEM à MLM. A “MTR (Macau)” também será responsável pelo acompanhamento dos trabalhos preparatórios de pré-operação e pela prestação dos pareceres profissionais.

Tendo em conta que a operação dos metros ligeiros deve ser responsável pelos titulares da licença profissional, e em articulação com os trabalhos de teste da extensão da Linha da Taipa até à Estação da Barra, os vários operadores do metro ligeiro foram cedidos pela MLM ao Governo da RAEM, a seu pedido, para a realização dos respectivos testes. A partir de Janeiro de 2024, a MLM também cedeu-os ao Governo da RAEM para se articular com os trabalhos de teste dos metros ligeiros da Linha de Seac Pai Van e da Linha de Hengqin.



2. Situação geral das actividades

2.5 Trabalhadores da equipa

Dado que o Governo da RAEM celebrou com a “MTR (Macau)” o “*Contrato de Prestação de Serviços de Assistência à Operação e Manutenção da Linha da Taipa do Sistema de Metro Ligeiro de Macau*”, cuja posição contratual foi transferida a favor da MLM, assim, a prestação dos serviços de assistência ao serviço de transporte de passageiros na Linha da Taipa do Metro Ligeiro ainda foi efectuada pela “MTR (Macau)” através do contrato celebrado, porém, o prazo do contrato em causa vai terminar no ano de 2024.

Com vista a impulsionar o objectivo de assunção integral dos trabalhos compreendidos no âmbito do “*Contrato de Prestação de Serviços de Assistência à Operação e Manutenção da Linha da Taipa do Sistema de Metro Ligeiro de Macau*” em 2024, a MLM está a assumir por fases algumas actividades, de modo a garantir a estabilidade e a segurança do serviço do Metro Ligeiro durante esse período e a transição bem-sucedida do pessoal. Deu-se início à assunção faseada dos trabalhos da “MTR (Macau)”, a partir de Janeiro de 2023, incluindo os trabalhos do Grupo de Manutenção de Estações, do Grupo de Manutenção de Obras de Construção Civil e do Grupo do AFC, e ao mesmo tempo, os trabalhos do Departamento de Treinamento de Operações foram assumidos, a partir de Janeiro de 2024, após a negociação com a “MTR (Macau)”. Ademais, os trabalhos de aquisição de alguns equipamentos, peças, artigos de escritório e alguns serviços também foram realizados directamente pela MLM em 2023.

Em coordenação com os trabalhos de assunção, há mais de 100 trabalhadores da “MTR (Macau)” que já foram absorvidos e transitados para exercerem funções na MLM no ano passado. Até 31 de Dezembro de 2023, o número total dos trabalhadores da MLM era de 247. E a fim de criar de forma gradual uma equipa do transporte sobre carris local profissional, a MLM continuou a impulsionar a contratação dos trabalhadores do Metro Ligeiro locais, estando a correr bem, até agora, a percentagem dos trabalhadores locais em toda a equipa de operação ultrapassou 90%.

No intuito de elevar eficazmente a capacidade profissional e a consciência de segurança dos trabalhadores e formar os técnicos especializados, a presente Sociedade iniciou, gradual e sistematicamente, uma série de cursos de formação. No ano de 2023, realizaram-se oitenta sessões de formação e uma palestra para os seus trabalhadores e empreiteiros, nas quais

2. Situação geral das actividades

prestaram esclarecimentos sobre as regras de segurança do Metro Ligeiro, as tecnologias de engenharia e a segurança na construção, havendo, respectivamente, um total de 319 trabalhadores e 715 representantes dos empreiteiros que frequentaram os respectivos cursos. Em simultâneo, de acordo com as necessidades especiais de formação do pessoal de operação da MLM, a qual enviou pessoal para participar nos cursos de formação de segurança realizados pela Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais e pelo Corpo de Bombeiros, com um total de 59 trabalhadores, a fim de reforçar a segurança profissional e a compreensão de diplomas legais do pessoal.



Formação Profissional

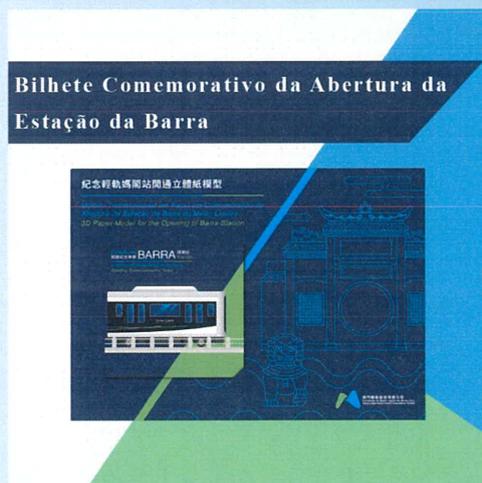


2. Situação geral das actividades

2.6 Receitas não advindas da venda de bilhetes

A MLM continuou a proceder à exploração de receitas alternativas à venda de bilhetes no ano de 2023, incluindo as fontes de receitas não advindas da venda de bilhetes desenvolvidas, tais como, o arrendamento de espaços para a colocação de equipamentos de prestação de serviços de telecomunicações, de máquinas de levantamento de dinheiro (ATM) e de máquinas de venda automática, e aluguer das carruagens dos metros ligeiros para a realização de filmagens.

Para celebrar a entrada em funcionamento da Estação da Barra, a MLM produziu especialmente um bilhete comemorativo da Estação da Barra, distribuindo-o a alguns passageiros que aguardaram para experimentar a nova linha no dia de entrada em funcionamento, e sendo instalado um balcão de venda. Além disso, esta Sociedade colaborou com as diversas entidades para se empenhar em promover a utilização do Metro Ligeiro para visitar Macau, como por exemplo, o lançamento do bilhete comemorativo conjuntamente com a MGM Resorts.



Em 2023, a MLM desenvolveu várias fontes de receitas não advindas da venda de bilhetes, incluindo os serviços de operação dos metros ligeiros da Extensão da Linha da Taipa até à Estação da Barra do Metro Ligeiro e o arrendamento dos serviços de agenciamento de publicidade nas estações do metro ligeiro, nas passagens superiores para peões e nas plataformas, o seu resultado está gradualmente visível.

Depois da recepção do Centro Modal de Transportes da Barra e da Estação da Barra do Metro Ligeiro, a MLM iniciou o procedimento de aluguer das lojas nestas duas instalações.

2. Situação geral das actividades

2.7 Outras actividades

O Governo da RAEM destacou a MLM para proceder à gestão e manutenção de algumas instalações de hardware que ligam com o Metro Ligeiro, incluindo o auto-silo para automóveis pesados do Centro Modal de Transportes da Estrada Governador Albano de Oliveira e plataforma verde, o parque de estacionamento para veículos pesados sito no 2.º piso em cave e o parque de estacionamento para veículos ligeiros, motociclos e ciclomotores sito no 3.º piso em cave do Centro Modal de Transportes da Barra, bem como, a cobertura ajardinada da Estação da Barra. No ano passado, a MLM actualizou o sistema de cobrança instalado nos parques de estacionamento do Centro Modal de Transportes da Barra e do Centro Modal de Transportes da Estrada Governador Albano de Oliveira, assim, as tarifas de estacionamento são cobradas directamente pelo novo sistema através do pagamento electrónico, facilitando a entrada e saída dos condutores.

Ademais, a obra de renovação do Centro Modal de Transportes da Estrada Governador Albano de Oliveira está em curso, para fortalecer a segurança e a praticidade de algumas instalações, proceder à reparação e manutenção de algumas instalações e melhorar a utilidade de toda a plataforma. Concluída a obra, serão abertas ao público as instalações da plataforma em causa.



Parque de Estacionamento dos Automóveis Pesados de Passageiros do Centro Modal de Transportes da Barra



Parque de Estacionamento dos Automóveis Pesados de Passageiros da Estrada Governador Albano de Oliveira da Taipa



Parque de Estacionamento dos Veículos Ligeiros, Motociclos e Ciclomotores do Centro Modal de Transportes da Barra

2. Situação geral das actividades

2.8 Recolha de opiniões

A MLM continuou a tratar as opiniões dos passageiros relativas ao Metro Ligeiro de Macau, recolhidas através da coluna “opiniões e sugestões” na página electrónica do Metro Ligeiro de Macau, telefone, email, telefax e carta, etc., para conhecer os diversos tipos de consultas, sugestões, elogios e queixas dos passageiros, e melhorar continuamente o serviço de transporte de passageiros do Metro Ligeiro. No ano passado, a Sociedade recolheu, através de inquérito, as opiniões dos passageiros, permitindo-lhe, nomeadamente, conhecer o serviço de transporte de passageiros do Metro Ligeiro, as sugestões de melhoria e a distribuição do fluxo de passageiros.

2.9 Actividades sociais

A MLM tem vindo a dar importância à formação da compreensão e do conhecimento dos trabalhadores sobre a importância da defesa da segurança nacional, organizou e incentivou anualmente os trabalhadores a participarem na «Exposição sobre a Educação da Segurança Nacional», co-organizada pelo Governo da RAEM e pelo Gabinete de Ligação do Governo Popular Central na RAEM, para se inteirar dos novos sucessos no desenvolvimento da segurança nacional, aprender a direcção e as estratégias de integração na conjuntura geral do desenvolvimento nacional do Governo da RAEM e defender o “amor pela Pátria e por Macau”.

Em 2023, a realização da “Marcha de Caridade Para Um Milhão” foi retomada em formato presencial após a pandemia, com o grande apoio dos sectores de Macau, e a MLM organizou os seus trabalhadores para participarem conjuntamente nesta actividade.



3. Receitas financeiras

3.1 Receitas

As receitas anuais, no ano de 2023, totalizaram 773 901 799,00 patacas, das quais 20 641 064,00 patacas foram provenientes das receitas de exploração (incluindo 13 555 972,00 patacas das receitas de bilheteira, 1 954 304,00 patacas das receitas de arrendamento de espaços, 596 463,00 patacas das de arrendamento de parques de estacionamento e 4 534 325,00 patacas de outras fontes de receita de exploração), 705 468 965,00 patacas decorreram do apoio financeiro prestado pelo Governo, 47 446 430,00 patacas provieram de juros e 345 340,00 patacas decorreram de outras fontes de receita.

Para o ano, como um todo, as receitas registaram um aumento significativo de 93 372 627,00 patacas quando comparadas com 2022, devido, principalmente, ao regresso às tarifas normais da Linha da Taipa do Metro Ligeiro em 2023, à subida contínua da média diária de passageiros, bem como à nossa prestação dos serviços de operação dos metros ligeiros da extensão da Linha da Taipa à Estação da Barra ao Governo da RAEM, tudo isto contribuiu para um grande acréscimo das receitas de exploração, no montante de 19 121 632,00 patacas, representando um aumento de 1 258%; Ao mesmo tempo, as receitas de juros também tiveram uma subida acentuada de 27 793 720,00 patacas, ou seja, mais 141%, beneficiadas pelo aumento significativo das taxas de depósito a prazo do banco; Além disso, o apoio financeiro prestado pelo Governo à MLM ascendeu 46 692 713,00 patacas, registou-se um crescimento de 7%, devido à subida das despesas resultantes da operação do metro ligeiro.

3. Receitas financeiras

3.2 Despesas

As despesas anuais, no ano de 2023, totalizaram 734 150 160,00 patacas, das quais 115 080 180,00 patacas decorreram das despesas de pessoal, 14 917 215,00 patacas foram resultantes das despesas de funcionamento interno geral, 499 060 781,00 patacas provieram das despesas com execução dos contratos cedidos pelo Governo da RAEM à MLM e dos consequentes contratos de prorrogação dos serviços (incluindo o Contrato de Prestação de Serviços de Assistência à Operação e Manutenção da Linha da Taipa do Sistema de Metro Ligeiro de Macau) e 105 091 984,00 patacas foram decorrentes de outras despesas resultantes da operação.

Na generalidade, as despesas deste ano inteiro tiveram um aumento no montante de 72 290 188,00 patacas, relativamente ao ano transacto, resultando, principalmente, do número de pessoal aumentado de 127 dos finais de 2022 para 247 dos finais deste ano, pelo que a despesa de pessoal aumentou 38 395 976,00 patacas face ao ano anterior, registou-se um acréscimo de 50%; Em simultâneo, as outras despesas resultantes da operação subiram 22 786 390,00 patacas, em comparação com o ano passado, representando um aumento de 28%, isto fez com a assunção dalguns trabalhos de manutenção pela MLM, a aquisição de bens, a operação adicional resultante da abertura da Estação da Barra e entre outras; No que diz respeito ao custo do Contrato de Prestação de Serviços de Assistência à Operação e Manutenção da Linha da Taipa do Sistema de Metro Ligeiro de Macau, cresceu-se ligeiramente 10 026 090,00 patacas, ou seja, mais 2% face a 2022, devido ao motivo principal de efectuar, de forma gradual, os pagamentos da encomenda de acessórios para a Semi-Revisão (Semi-Overhaul) durante o corrente ano.

Podemos concluir que, em 2023, o saldo antes de impostos foi de 39 751 639,00 patacas, que corresponde principalmente a um aumento significativo das receitas de exploração da MLM e dos juros em comparação com o previsto.

A demonstração financeira da MLM do ano de 2023, de 15 de Março de 2024, foi aprovada pelo Conselho de Administração e no relatório de auditoria, datado de 15 de Março de 2024, a KPMG expressou a sua opinião sem reservas relativamente à mesma.

4. Proposta de aplicação de resultados

19

O artigo 432.º do Código Comercial de Macau prescreve que, um mínimo de dez por cento dos lucros do exercício, deve ser transferido para a reserva legal, até que esta atinja um montante igual à quarta parte do capital social da Sociedade.

Nos termos da referida lei e dos Estatutos da Sociedade, o Conselho de Administração propõe à Assembleia Geral que o saldo do ano de 2023 depois de impostos (lucros), no montante de 34 128 783,00 patacas, seja utilizado da seguinte forma:

Reserva legal: 3 412 879,00 patacas

Lucros transitados: 30 715 904,00 patacas



5. Conclusão e perspectivas

O serviço público de transporte de passageiros por metro ligeiro constitui uma parte importante e integrante do sistema de transporte público de Macau. A MLM obriga-se a assegurar e a manter um nível de excelência na operação do serviço público de transporte de passageiros por metro ligeiro, com as características nomeadamente de fiabilidade, conveniência, conforto e segurança. Ao mesmo tempo, é necessário fortalecer as técnicas profissionais e as capacidades de gestão da MLM, por forma a executar o objecto do “*Contrato de Prestação de Serviços de Assistência à Operação e Manutenção da Linha da Taipa do Sistema de Metro Ligeiro de Macau*” de forma autónoma.

No que respeita à extensão do traçado do Metro Ligeiro, a MLM vai continuar a colaborar, de forma activa, com o Governo da RAEM na construção das novas linhas, na emissão de pareceres e na prestação de informações sobre a operação e planeamento dos trabalhos preparatórios de operação.

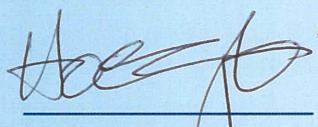
Com o aumento gradual do número de passageiros do Metro Ligeiro, a MLM espera que possa procurar mais fontes de receita, de modo a aumentar de forma gradual a quota das receitas não advindas da venda de bilhetes e reduzir os encargos financeiros da operação.

5. Conclusão e perspectivas

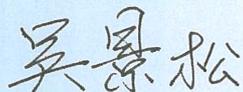
21

A MLM vai continuar a manter o funcionamento seguro do Sistema de Metro Ligeiro, a prestar serviços de qualidade e a esforçar-se na concretização da estratégia do Governo da RAEM de primazia dos transportes públicos, por forma a impulsionar o desenvolvimento socioeconómico e elevar a qualidade de vida dos residentes.

Aprovado pelo Conselho de Administração, em 15 de Março de 2024:



Ho Cheong Kei
Presidente do Conselho
de Administração



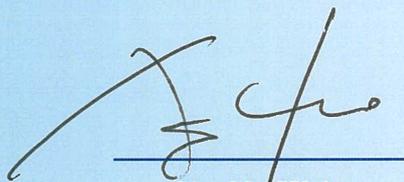
Ng Keng Chung
Administrador



Chow Wai Tak Peter
Administrador



Huang Ping
Administrador



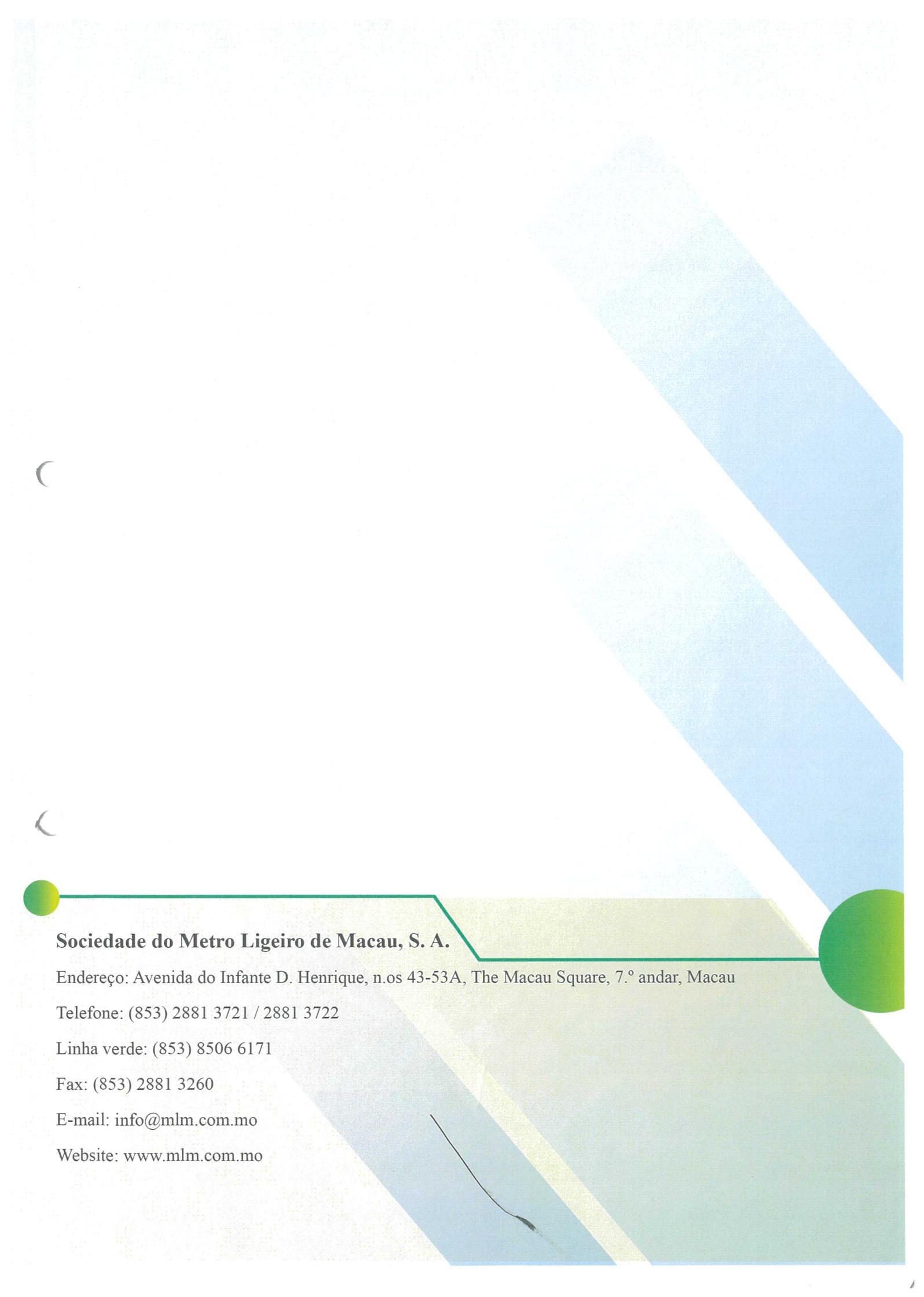
Sio Chi Wai
Administrador



Wong Garrick Jorge Kar Ho
Administrador



Wu Tat Chong
Administrador



Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S. A.

Endereço: Avenida do Infante D. Henrique, n.os 43-53A, The Macau Square, 7.º andar, Macau

Telefone: (853) 2881 3721 / 2881 3722

Linha verde: (853) 8506 6171

Fax: (853) 2881 3260

E-mail: info@mlm.com.mo

Website: www.mlm.com.mo