

## 招聘通告

**招聘編號：**C009-MLM-2024-E

**職位：**客戶服務員（列車營運）

**僱用方式：**全職

**職位空缺數目：**43 名

**入職條件：**

- (a) 澳門特別行政區居民；
- (b) 18 歲或以上的成年人士。

**職務內容摘要：**

- 負責執行一切列車及車站運行的工作，以及處理票務事宜；
- 執行列車及相關營運系統運行之準備工作及檢查，以確保設備正常運作；
- 於試運行等的測試階段執行所需的列車及車站營運工作；
- 監控列車及車站設施等的運行狀況，並及時採取適當措施排除故障、緊急疏散及救援、人潮管制措施、進行車廂和車站廣播，以減低對列車服務的影響；
- 因應營運需要，執行測試/特殊車務安排；
- 執行臨時指派的任務和項目；
- 執行上級指派的其他工作；
- 須輪班及夜間工作。

**報酬：**每月澳門元 16,500 起，並享有澳門輕軌股份有限公司所規定的福利待遇。

**職務要求：**

- (a) 具備高中畢業或以上學歷；
- (b) 具中文、英文的讀、寫、聽、說能力；
- (c) 具責任感、主動性、對工作有熱誠及承擔；
- (d) 具獨立分析能力、團隊工作精神及能承受工作壓力；
- (e) 熟悉個人電腦及一般文書處理之操作與使用。

**優先條件：**

- (a) 具備學士學位或以上學歷；
- (b) 具備一年以上客戶服務相關行業的工作經驗者；
- (c) 具備與公共交通運輸相關工作經驗。

**甄選方法：**履歷分析及專業面試。

以上每一階段甄選均具有淘汰性質，本公司將以適當方式通知成績合格的准考人參加下一甄選階段的考核。成績不合格的准考人即除名，並不作另行通知。

## Aviso de Recrutamento

**N.º de referência do recrutamento:** C009-MLM-2024-E

**Cargo:** Pessoal de Atendimento ao Cliente (Operação do Metro Ligeiro)

**Tipo:** Tempo inteiro

**Número de vagas:** 43

**Condição de acesso:**

- (a) Ser residente da RAEM;
- (b) Idade igual ou superior a 18 anos.

**Descrição da função:**

- Responsabilizar-se pela realização de todos os trabalhos de funcionamento dos metros ligeiros e das estações e tratar os assuntos de bilheteira;
- Proceder aos trabalhos preparatórios e à verificação do funcionamento dos metros ligeiros e dos respectivos sistemas de operação, para assegurar o funcionamento normal dos equipamentos;
- Executar os trabalhos de operação dos metros ligeiros e das estações necessários na fase de teste, tais como, operação experimental, etc.;
- Monitorizar a situação de funcionamento dos metros ligeiros e das instalações nas estações, e tomar, atempadamente, as devidas medidas para eliminação dos defeitos, evacuação de emergência e socorro, e as medidas de controlo de fluxo de pessoas, e proceder à radiodifusão nas carruagens e nas estações, por forma a reduzir as influências causadas ao serviço do metro ligeiro;
- Devido à necessidade de operação, proceder ao teste ou à programação dos assuntos do metro ligeiro especiais;
- Executar as tarefas e projectos que lhe sejam temporariamente atribuídos;
- Executar as demais tarefas que lhe sejam superiormente atribuídas;
- Trabalhar por turnos e durante o período nocturno.

**Remuneração:** A partir de MOP16 500/mês, com o gozo das regalias definidas pela Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S.A..

**Perfil do candidato:**

- (a) Habilitação académica de nível do ensino secundário complementar ou superior;
- (b) Domínio de chinês e inglês, designadamente, facilidade na leitura, redacção, compreensão auditiva e conversação;
- (c) Sentido de responsabilidade, iniciativa, entusiasmo e responsabilidade pelo trabalho;
- (d) Capacidade de análise independente, forte espírito de equipa e capacidade para trabalhar sob pressão;
- (e) Domínio na área das aplicações do computador pessoal para o processamento de documentos gerais.

**Factor de preferência:**

- (a) Habilitação académica de nível de licenciatura ou superior;
- (b) Experiência profissional de, pelo menos, um ano na área de atendimento ao cliente;

(c) Experiência profissional na área de transportes públicos.

**Métodos de selecção:** Análise curricular e entrevista profissional.

Os métodos de selecção acima referidos têm carácter eliminatório, cujos candidatos aprovados serão notificados oportunamente pela MLM em relação à sua participação na próxima etapa. Quanto aos candidatos reprovados, que se consideram excluídos, não serão notificados para o efeito.