

招聘通告

招聘編號：C010-MLM-2024-E

職位：技術員（票務）

僱用方式：全職

職位空缺數目：1名

入職條件：

- (a) 澳門特別行政區居民；
- (b) 18歲或以上的成年人士。

職務內容摘要：

- 監察自動收費系統的運作及數據處理；
- 根據工作指示操作自動收費系統，製作不同票務情況之統計表及更新票務參數；
- 協助票務結算工作及發送票務文件；
- 處理輕軌通退款及報失等申請；
- 協助盤點車票庫存，製作提存記錄表；
- 協助編制人員輪值表，更新假期和病假記錄；
- 執行臨時指派的任務和項目；
- 執行上級指派的其他工作；
- 須輪班及夜間工作。

報酬：每月澳門元 16,500 起，並享有澳門輕軌股份有限公司所規定的福利待遇。

職務要求：

- (a) 具備高中畢業或以上學歷；
- (b) 具中文、英文的讀、寫、聽、說能力；
- (c) 具責任感、主動性、對工作有熱誠及承擔；
- (d) 具獨立分析能力、團隊工作精神及能承受工作壓力；
- (e) 熟悉個人電腦及一般文書處理之操作與使用。

優先條件：

- (a) 具備一年以上客戶服務相關行業的工作經驗者；
- (b) 具備與公共交通運輸相關工作經驗；
- (c) 具備與軌道交通相關工作經驗。

甄選方法：履歷分析及專業面試。

以上每一階段甄選均具有淘汰性質，本公司將以適當方式通知成績合格的准考人參加下一甄選階段的考核。成績不合格的准考人即除名，並不作另行通知。

Aviso de Recrutamento

N.º de referência do recrutamento: C010-MLM-2024-E

Cargo: Técnico (Bilheteira)

Tipo: Tempo inteiro

Número de vagas: 1

Condição de acesso:

- (a) Ser residente da RAEM;
- (b) Idade igual ou superior a 18 anos.

Descrição da função:

- Fiscalizar o funcionamento do sistema electrónico de cobrança de tarifas e o tratamento dos respectivos dados;
- Operar o sistema electrónico de cobrança de tarifas conforme as instruções de trabalho, elaborar os quadros estatísticos relativos a diferentes situações de bilheteira e actualizar os parâmetros de bilheteira;
- Ajudar na realização dos trabalhos de liquidação dos bilhetes e na emissão dos documentos de bilheteira;
- Tratar o reembolso e extravio do Passe do Metro Ligeiro e outros requerimentos;
- Ajudar na inventariação do estoque dos bilhetes e elaborar os registos de levantamento e depósito;
- Ajudar na elaboração das escalas de serviço para trabalhadores e actualizar os registos dos dias de férias e de licença por doença;
- Executar as tarefas e projectos que lhe sejam temporariamente atribuídos;
- Executar as demais tarefas que lhe sejam superiormente atribuídas;
- Trabalhar por turnos e durante o período nocturno.

Remuneração: A partir de MOP16 500/mês, com o gozo das regalias definidas pela Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S.A..

Perfil do candidato:

- (a) Habilitação académica de nível do ensino secundário complementar ou superior;
- (b) Domínio de chinês e inglês, designadamente, facilidade na leitura, redacção, compreensão auditiva e conversação;
- (c) Sentido de responsabilidade, iniciativa, entusiasmo e responsabilidade pelo trabalho;
- (d) Capacidade de análise independente, forte espírito de equipa e capacidade para trabalhar sob pressão;
- (e) Domínio na área das aplicações do computador pessoal para o processamento de documentos gerais.

Factor de preferência:

- (a) Experiência profissional de, pelo menos, um ano na área de atendimento ao cliente;
- (b) Experiência profissional na área de transportes públicos;
- (c) Experiência profissional na área de transporte sobre carris.

Métodos de selecção: Análise curricular e entrevista profissional.

Os métodos de selecção acima referidos têm carácter eliminatório, cujos candidatos aprovados serão notificados oportunamente pela MLM em relação à sua participação na próxima etapa. Quanto aos candidatos reprovados, que se consideram excluídos, não serão notificados para o efeito.