

招聘通告

招聘編號：C044-MLM-2026-X

職位：車站助理員(兼職)

僱用方式：兼職

職位空缺數目：30 名

入職條件：

- (a) 澳門特別行政區居民；
- (b) 18 歲或以上的成年人士。

職務內容摘要：

- 教導及指引乘客使用閘機 / 售票機等；
- 答覆乘客路線與景點諮詢；
- 協助支援車站秩序及客服工作；
- 執行上級指派的其他工作。

報酬：每小時澳門元 55 元。

職務要求：

- (a) 具中文的讀、寫、聽、說能力；
- (b) 熟悉智能手機操作，能引導乘客使用電子碼；
- (c) 能長期站立工作，並勝任車站現場諮詢工作；
- (d) 積極主動、親切有禮，具良好顧客服務態度；
- (e) 具責任感及對工作有熱誠及承擔；
- (f) 具團隊工作精神及能承受工作壓力。

優先條件：

- (a) 具良好廣東話及普通話溝通能力；
- (b) 具備高中畢業或以上學歷(須提交學歷證明)；
- (c) 具客戶服務或公共交通相關工作經驗；
- (d) 熟悉澳門主要景點及公共交通網絡；
- (e) 能於上下班高峰、假日或活動人潮時段工作。

甄選方法：知識考試(技能考試)及專業面試。

以上每一階段甄選均具有淘汰性質，本公司將以適當方式通知成績合格的准考人參加下一甄選階段的考核。成績不合格的准考人即除名，並不作另行通知。

Aviso de Recrutamento

N.º de referência do recrutamento: C044-MLM-2026-X

Cargo: Assistente de Estação (tempo parcial)

Tipo: Tempo parcial

Número de vagas: 30

Condição de acesso:

- (a) Ser residente da RAEM;
- (b) Ter idade igual ou superior a 18 anos.

Descrição da função:

- Orientar e auxiliar os passageiros na utilização das cancelas / máquinas de venda de bilhetes, etc.;
- Responder a consultas dos passageiros sobre itinerários e pontos turísticos;
- Prestar apoio à manutenção da ordem na estação e às tarefas de atendimento ao cliente;
- Executar as demais tarefas que lhe sejam superiormente atribuídas.

Remuneração: MOP55 por hora.

Perfil do candidato:

- (a) Capacidade de leitura, escrita, compreensão oral e expressão oral em chinês;
- (b) Familiaridade com a utilização de telemóveis inteligentes e capacidade para orientar os passageiros na utilização de códigos electrónicos;
- (c) Capacidade para permanecer de pé durante longos períodos e para desempenhar funções de atendimento e informação no local da estação;
- (d) Ser pró-activo e afável, com boa atitude de serviço ao cliente;
- (e) Sentido de responsabilidade, entusiasmo e empenho no trabalho;
- (f) Espírito de equipa e capacidade para trabalhar sob pressão.

Factor de preferência:

- (a) Bom domínio de cantonês e mandarim na comunicação;
- (b) Habilitação académica de nível do ensino secundário complementar ou superior (deve apresentar comprovativo de habilitações académicas);
- (c) Experiência profissional em atendimento ao cliente ou em transportes públicos;
- (d) Familiaridade com os principais pontos turísticos e a rede de transportes públicos de Macau;
- (e) Disponibilidade para trabalhar durante as horas de ponta, feriados ou períodos de grande afluência de público em eventos.

Métodos de selecção: prova de conhecimentos (prova de competências) e entrevista profissional.

Os métodos de selecção acima referidos têm carácter eliminatório, cujos candidatos aprovados serão notificados oportunamente pela MLM em relação à sua participação na próxima etapa. Quanto aos candidatos reprovados, que se consideram excluídos, não serão notificados para o efeito.

English for reference only

Recruitment Notice

Recruitment No.: C044-MLM-2026-X

Position: Station Assistant (Part-time)

Employment Type: Part-time

No. of Vacancies: 30

Employment Conditions:

- (a) Resident of the Macao Special Administrative Region;
- (b) Adult aged 18 or above.

Job Description:

- Provide guidance and assistance to passengers in using station facilities such as ticket gates and ticket machines;
- Answer passengers' enquiries regarding routes and tourist attractions;
- Assist in maintaining station order and providing customer service support;
- Perform other duties as assigned by superiors.

Remuneration: MOP 55 per hour.

Job Requirements:

- (a) Capable of reading, writing, listening and speaking in Chinese;
- (b) Familiar with smartphone operations and able to assist passengers in using electronic QR codes;
- (c) Capable of standing for extended periods and handle enquiries at station;
- (d) Have proactive and approachable manner, courtesy and strong customer service ethos;
- (e) Have strong sense of responsibility, enthusiasm for work and commitment;
- (f) Possess team spirit and the ability to work under pressure.

Preferred Requirements:

- (a) Demonstrated communication skills in Cantonese and Mandarin;
- (b) Holder of senior secondary school graduate certification or above (academic certificate shall be provided);
- (c) Possess working experience related to customer service or public transport;
- (d) Familiar with the major tourist attractions and public transport network of Macao;

- (e) Available to work during periods of increased passenger traffic, including peak commute hours, public holidays and busy events.

Selection Methodology: Knowledge examination (skill test) and professional interview.

Each stage of the selection process is eliminatory in nature. The Company will notify qualified candidates in an appropriate manner to participate in the next stage of assessment. Candidates who do not pass the assessment will be disqualified without further notice.